

DÉCOUVRIR WATTRELOS

Brochure Groupes
2021 - 2022

Visites Guidées

Adultes et scolaires

OFFICE DE TOURISME DE WATTRELOS

189 rue Carnot - 59 150 Wattrelos
Tél : +33(0)3.20.75.85.86
contact@wattrelos-tourisme.com
www.wattrelos-tourisme.com

Wattrelos, **cinquième ville de la Métropole Lilloise**, est une ville frontalière proche de la Belgique avec qui elle partage près de 17 kilomètres de frontière.

Marquée par le développement de l'industrie textile sur son territoire, Wattrelos offre aujourd'hui le visage d'une ville dynamique et fière de son héritage. Vous pourrez ainsi visiter Wattrelos qui vous accueille tout au long de l'année : au mois d'avril vous pourrez assister au défilé des Géants et des Gilles de Wattrelos lors du Carnaval, tandis qu'en septembre aura lieu la Fête des Berlouffes, l'un des plus grands vide-greniers de France, durant laquelle les poupées Berlouffes sont jetées du haut du clocher de l'église Saint-Maclou.

Wattrelos saura vous séduire !



Photos : Ville de Wattrelos - E. Demeijer et Office de Tourisme de Wattrelos

Pour toute demande d'information ou de devis,
vous pouvez nous contacter :

Office de Tourisme de Wattrelos

Téléphone : +33(0)3.20.75.85.86

Courriel : contact@wattrelos-tourisme.com



Nous vous aidons dans l'organisation de votre visite ou de votre journée, tout en profitant de **plusieurs avantages** :

- un interlocuteur unique,
- la gratuité de nos devis,
- la possibilité de s'adapter à votre demande et vos besoins,
- notre professionnalisme et notre réactivité.

AUTREFOIS... AU MUSÉE DES ARTS ET TRADITIONS

Musée des Arts et Traditions Populaires 96 rue François Mériaux à Wattrelos

Observer le tisserand travailler sur son métier à tisser, retrouver ses amis et voisins à l'estaminet, entrer dans une classe de l'entre-deux-guerres : tout ceci est possible au Musée des Arts et Traditions Populaires ! Durant cette visite guidée, vous pourrez découvrir la vie de nos aïeux grâce à de nombreuses saynètes reconstituant la vie d'autrefois.

Durée : 1h30

Publics concernés : Adultes et enfants à partir du cycle 2

Tarif : gratuit - Ce tarif comprend l'entrée du musée et la visite guidée. Ce tarif ne comprend pas le transport et les dépenses personnelles.

Conditions particulières : groupe de 15 personnes minimum et de 50 personnes maximum - Durant le week-end, les visites guidées sont soumises à la disponibilité des guides du musée.



Photos : Ville de Wattrelos - E. Demey

VISITE À LA FERME DU MUSÉE

Musée des Arts et Traditions Populaires 96 rue François Mériaux à Wattrelos

Cette visite propose aux enfants de découvrir la vie à la ferme durant le XIXème siècle. Parés de leur gilet ou chapeau, ils suivront la fermière Sylvana dans la découverte de la ferme à travers la laiterie, l'étable ou la cuisine. Puis Sylvana leur racontera une histoire dans la salle des jouets.

Cette visite permet aux enfants de développer leur sens de l'observation, d'encourager leur goût pour la découverte et de se familiariser avec un espace muséal.

Durée : 45 minutes

Public concerné : Enfants de cycle 1



Photos : Ville de Wattrelos - E. Demey

Tarif : gratuit - Ce tarif comprend l'entrée du musée et la visite guidée. Ce tarif ne comprend pas le transport et les dépenses personnelles.

Conditions particulières : pour un groupe de 15 enfants maximum par guide - Durant le week-end, les visites guidées sont soumises à la disponibilité des guides du musée.

JEU PHOTOS AU MUSÉE

Musée des Arts et Traditions Populaires
96 rue François Mériaux à Wattrelos

Encadré par un guide en costume d'époque, un amusant jeu photos attend les enfants pour parcourir le musée. Chaque objet découvert fait l'objet d'une anecdote ou d'un petit commentaire. Les enfants seront invités à manipuler des objets anciens au fur et à mesure de la visite.

Deux parcours au choix : la vie à la ferme ou la galerie des métiers

Durée : 45 minutes

Public concerné : Enfants de cycle 1

Tarif : gratuit - Ce tarif comprend l'entrée du musée et la visite guidée. Ce tarif ne comprend pas le transport et les dépenses personnelles.

Conditions particulières : groupe de 20 enfants maximum par guide - Durant le week-end, les visites guidées sont soumises à la disponibilité des guides du musée.



Photos : Ville de Wattrelos - E. Demey

JOURNÉE D'UN ÉCOLIER

Musée des Arts et Traditions Populaires
96 rue François Mériaux à Wattrelos



Photos : Ville de Wattrelos - E. Demey

Durant cette visite, les enfants découvriront le quotidien d'un jeune écolier depuis son lever jusqu'à son coucher en passant par la chambre, la cuisine, la salle de classe, les courses chez l'épicier, les corvées ou les distractions de l'époque.

Durée : 1h

Public concerné : Enfants de cycle 2

Tarif : gratuit - Ce tarif comprend l'entrée du musée et la visite guidée. Ce tarif ne comprend pas le transport et les dépenses personnelles.

Conditions particulières : groupe de 15 enfants maximum par guide - Durant le week-end, les visites guidées sont soumises à la disponibilité des guides du musée.

LA VIE QUOTIDIENNE À LA FERME

Musée des Arts et Traditions Populaires
96 rue François Mériaux à Wattrelos

Cette visite retrace la vie quotidienne à la ferme. Elle pourra être complétée avec l'une des thématiques suivantes :

- l'histoire locale à travers deux coutumes locales (les allumoirs et les berlouffes),
- l'atelier du tisserand avec la projection d'un film pédagogique sur l'histoire du textile,
- "il était une fois deux entreprises locales" : la GBM et la Lainière.
- la salle de classe et l'évolution de l'école à travers les lois Ferry.

Durée : 1h30

Publics concernés : Enfants de cycle 3



Photos : Ville de Wattrelos - E. Demey

Tarif : gratuit - Ce tarif comprend l'entrée du musée et la visite guidée. Ce tarif ne comprend pas le transport et les dépenses personnelles.

Conditions particulières : groupe de 18 enfants maximum par guide - Durant le week-end, les visites guidées sont soumises à la disponibilité des guides du musée.

LA VISITE INTERACTIVE DU MUSÉE

Musée des Arts et Traditions Populaires
96 rue François Mériaux à Wattrelos

Ici ce sont les élèves qui jouent les guides !! En effet avant leur venue au Musée, les enfants préparent en petits groupes un travail de recherches pour présenter leur exposé le jour de leur visite. Ils interviennent au fur et à mesure de la visite dans les différentes pièces du musée en lien avec leur thématique. Le guide du musée complètera les exposés et répondra aux questions.

Durée : 1h30

Public concerné : Enfants à partir de 8 ans



Photos : Ville de Wattrelos - E. Demey

Tarif : gratuit - Ce tarif comprend l'entrée du musée et la visite guidée. Ce tarif ne comprend pas le transport et les dépenses personnelles.

Conditions particulières : pour un groupe de 18 enfants maximum par guide - Durant le week-end, les visites guidées sont soumises à la disponibilité des guides du musée.

LE MONDE RURAL AU XIXÈME SIÈCLE

Musée des Arts et Traditions Populaires
96 rue François Mériaux à Wattrelos

Une baratte ? Une vaclette ?

Le monde rural du XIXème siècle se dévoile ! Les enfants découvrent la vie à la ferme, le passé douanier de la ville, rendent visites à quelques commerçants de l'époque, découvrent l'atelier du tisserand et se replongent dans l'ambiance d'une salle de classe.

Cette visite peut être complétée par un atelier (30 minutes) au choix : l'écriture à la plume, les jeux traditionnels (CE1-CM2), les métiers à tisser (CE2-CM2).

Durée : 1h30

Publics concernés : Enfants de cycle 2 et 3



Photos : Ville de Wattrelos - E. Derney

Tarif : gratuit - Ce tarif comprend l'entrée du musée et la visite guidée. Ce tarif ne comprend pas le transport et les dépenses personnelles.

Conditions particulières : groupe de 18 enfants maximum par guide - Durant le week-end, les visites guidées sont soumises à la disponibilité des guides du musée.

L'ART DÉCO DE SAINTE-THÉRÈSE

Église Sainte-Thérèse
Rue Sainte-Thérèse à Wattrelos



Originale ! L'église Sainte-Thérèse de l'Enfant Jésus l'est assurément. Cette église de l'entre-deux-guerres, une des plus belles de la métropole lilloise, est originale par sa décoration et son architecture typique du mouvement Art Déco en vogue à sa construction. Céramique, vitraux et autres éléments de décoration, tous réalisés par des artistes représentatifs de leur époque, proposent un voyage dans les années 1920 à travers les couleurs et les éléments de l'Art Déco.

Durée : 1h30

Publics concernés : Adultes et enfants (à partir de 8 ans)



Photos : Ville de Wattrelos - E. Derney

Tarifs : 70€ du mardi au vendredi, 80€ le samedi et le dimanche - Gratuit pour les groupes scolaires de Wattrelos - groupe de 30 personnes maximum

Conditions particulières : Ces tarifs comprennent la visite guidée. Ils ne comprennent pas le transport et les dépenses personnelles. Les visites sont soumises à la disponibilité des lieux, il se peut donc que votre visite soit déplacée.

INITIATION À LA BOURLE

Maison des Jeux de Traditions Parc du Lion à Wattrelos

En famille ou entre amis, petits ou grands, venez partager un moment convivial autour de la bourle. Ce jeu traditionnel de la Flandre, né au Moyen-Âge, est encore très présent dans le paysage wattrelosien, qui compte quelques bourloires toujours en activité. Notre animateur, «professionnel de la bourle», vous propose de découvrir l'histoire et la technique de ce jeu durant une initiation. Il vous expliquera que lancer la bourle, au plus près de l'étaque, demande adresse et patience.

Durée : 1h30

Publics concernés : Adultes et enfants (à partir de 6 ans)



Photo : Office de Tourisme de Wattrelos

Tarifs : 70€ du mardi au vendredi, 80€ le samedi - Gratuit pour les groupes scolaires de Wattrelos - groupe de 10 personnes minimum à 30 personnes maximum

Conditions particulières : Ces tarifs comprennent l'initiation et la location de la salle. Ces tarifs ne comprennent pas le transport, les dépenses personnelles et les éventuelles consommations prises sur place. Les visites sont soumises à la disponibilité des lieux, il se peut donc que votre visite soit déplacée.

Un petit peu d'histoire...

L'origine du jeu de bourle à l'étaque n'est pas définie. Il est probable qu'elle remonterait à la « bourle plate » citée par Rabelais. Le plus ancien document actuellement recensé relatant la pratique du jeu de bourle est un extrait des bans échevinaux de Lille daté du 4 août 1382 interdisant la pratique du jeu de bourle sur la voie publique sous peine d'une amende de 60 sols. Pour certains, le jeu daterait du début du XVIIème siècle, lors des travaux de canalisation de la Loire en Anjou, où de nombreux Flamands travaillaient. Pour occuper leurs moments de loisirs, ils lançaient des billes de bois dans des tranchées creusées. Pour d'autres, le jeu fut amené d'Anjou par les Flamands qui y jouaient dans les cales des voiliers.

Le mot « bourle » s'est substitué à celui de « carolet » dès le début du XIXème siècle. À cette époque, avec 200 bourloires, Wattrelos était considéré comme un haut lieu de la bourle. Le terme « bourler » est très ancien et signifie en patois picard « tituber et tomber ».

LE CENTRE-VILLE, D'HIER À AUJOURD'HUI

Centre-Ville à Wattrelos

Laissez notre guide vous emmener en balade dans le centre-ville de Wattrelos pour vous raconter l'histoire de la ville. Grâce à des photographies anciennes, vous pourrez découvrir Wattrelos durant le XIXème siècle et son développement industriel, voir l'ancienne gare et connaître les petits secrets de ce quartier.

Durée : 1h30

Publics concernés : Adultes et public scolaire de plus de 12 ans

Tarifs : 70€ du mardi au vendredi, 80€ le samedi et le dimanche - Gratuit pour les groupes scolaires de Wattrelos - groupe de 30 personnes maximum

Conditions particulières : Ces tarifs comprennent la visite guidée. Ils ne comprennent pas le transport et les dépenses personnelles.



Photos : Office de Tourisme de Wattrelos



Photos : Ville de Wattrelos - E. Derrey

LE PETIT ARCHITECTE

Centre-Ville à Wattrelos

Durant une balade dans le centre-ville de Wattrelos, les élèves découvriront les bâtiments principaux de la ville (mairie de la ville, ancienne gare, maison d'Henri Pollet...). Ils devront observer les façades à la recherche des particularités architecturales de chaque édifice.

Durée : 1h30

Public concerné : enfants à partir de 8 ans

Tarifs : 70€ du mardi au vendredi, 80€ le samedi et le dimanche - Gratuit pour les groupes scolaires de Wattrelos - groupe de 30 personnes maximum

Conditions particulières : Ces tarifs comprennent la visite guidée. Ils ne comprennent pas le transport et les dépenses personnelles. Les visites sont soumises à la disponibilité des lieux, il se peut donc que votre visite soit déplacée.

LA LAINIÈRE DE ROUBAIX, D'HIER À AUJOURD'HUI

Quartier de la Lainière de Roubaix à Wattrelos

Même si de nombreuses entreprises textiles possédaient leurs ateliers à Wattrelos, le plus emblématique d'entre elles reste la Lainière de Roubaix. Ce géant de l'industrie française, connu dans le monde entier grâce aux Laines du Pingouin, était une véritable ville dans la ville. Au cours de cette visite, vous découvrirez l'histoire de l'entreprise et l'avenir du site grâce à la Maison du Projet, partagerez les souvenirs d'anciens employés.

Durée : 1h30

Public concerné : Adultes

Tarifs : 70€ du mardi au vendredi, 80€ le samedi - groupe de 30 personnes maximum

Conditions particulières : Ces tarifs comprennent la visite guidée. Ils ne comprennent pas le transport et les dépenses personnelles.



Photos : Ville de Wattrelos - E. Demey

PETITE LEÇON DE BOTANIQUE

Parc du Lion Rue Jean Castel à Wattrelos



Photos : Office de Tourisme de Wattrelos

Saviez-vous que l'arbre Liquidambar devait son nom à l'ambre liquide qu'il produit ? Non ? Alors suivez notre petite leçon de botanique ! Notre guide, dessinateur paysagiste de métier, vous mènera à travers le Parc du Lion pour vous confier les secrets des nombreuses variétés d'arbres et d'arbustes présentes dans le parc.

Durée : 1h30

Publics concernés : Adultes et enfants (à partir de 8 ans)

Tarifs : 70€ du mardi au vendredi, 80€ le samedi - Gratuit pour les groupes scolaires de Wattrelos - groupe de 30 personnes maximum

Conditions particulières : Ces tarifs comprennent la visite guidée. Ils ne comprennent pas le transport et les dépenses personnelles.

Journée à destination
du public adulte et scolaire

JOURNÉE DÉCOUVERTE

À PARTIR DE 140€
pour votre groupe*

AUTREFOIS... AU MUSÉE DES ARTS ET TRADITIONS

Musée des Arts et Traditions Populaires
96 rue François Mériaux à Wattlelos

Observer le tisserand travailler sur son métier à tisser, retrouver ses amis et voisins à l'estaminet, entrer dans une classe de l'entre-deux-guerres : tout ceci est possible au Musée des Arts et Traditions Populaires ! Durant cette visite guidée, vous pourrez découvrir la vie de nos aïeux grâce à de nombreuses saynètes reconstituant la vie d'autrefois.

Durée : 1h30

INITIATION À LA BOURLE

Maison des Jeux de Traditions
Parc du Lion à Wattlelos

En famille ou entre amis, petits ou grands, venez partager un moment convivial autour de la bourle. Ce jeu traditionnel de la Flandre, né au Moyen-Âge, est encore très présent dans le paysage wattlelosien, qui compte quelques bourloires toujours en activité. Notre animateur, «professionnel de la bourle», vous propose de découvrir l'histoire et la technique de ce jeu durant une initiation. Il vous expliquera que lancer la bourle, au plus près de l'étaque, demande adresse et patience.

Durée : 1h30

LE PETIT ARCHITECTE

Centre-ville de Wattlelos

Durant une balade dans le centre-ville de Wattlelos, les élèves découvriront les bâtiments principaux de la ville (mairie de la ville, ancienne gare, maison d'Henri Pollet...). Ils devront observer les façades à la recherche des particularités architecturales de chaque édifice.

Durée : 1h30



*Tarif pour un groupe de 10 personnes minimum à 30 personnes maximum du mardi au vendredi - autres tarifs sur demande

Journée à destination
du public scolaire

"IL ÉTAIT UNE FOIS LE XIXÈME SIÈCLE"

À PARTIR DE 70€
pour votre groupe*

JOURNÉE D'UN ÉCOLIER

Musée des Arts et Traditions Populaires
96 rue François Mériaux à Wattrelos

Durant cette visite, les enfants découvriront le quotidien d'un jeune écolier depuis son lever jusqu'à son coucher en passant par la chambre, la cuisine, la salle de classe, les courses chez l'épicier, les corvées ou les distractions de l'époque.

Durée : 1h

INITIATION À LA BOURLE

Maison des Jeux de Traditions
Parc du Lion à Wattrelos

En famille ou entre amis, petits ou grands, venez partager un moment convivial autour de la bourle. Ce jeu traditionnel de la Flandre, né au Moyen-Âge, est encore très présent dans le paysage wattrelosien, qui compte quelques bourloires toujours en activité. Notre animateur, «professionnel de la bourle», vous propose de découvrir l'histoire et la technique de ce jeu durant une initiation. Il vous expliquera que lancer la bourle au plus près de l'étaque demande adresse et patience.

Durée : 1h30



*Tarif pour un groupe de 10 personnes minimum à 30 personnes maximum du mardi au vendredi - autres tarifs sur demande

Visites à destination
du public scolaire

"LES PETITS COPÉS IN DEUX"

À PARTIR DE 70€
pour votre groupe*

LES COPÉS IN DEUX AU MUSÉE

Musée des Arts et Traditions Populaires
96 rue François Mériaux à Wattrelos

Encadré par un guide en costume d'époque, un amusant jeu photos attend les enfants pour parcourir le musée. Chaque objet découvert fait l'objet d'une anecdote ou d'un petit commentaire. Les enfants seront invités à manipuler des objets anciens au fur et à mesure de la visite.

Deux parcours au choix : la vie à la ferme ou la galerie des métiers

Durée : 45 minutes

INITIATION À LA BOURLE

Maison des Jeux de Traditions
Parc du Lion à Wattrelos

En famille ou entre amis, petits ou grands, venez partager un moment convivial autour de la bourle. Ce jeu traditionnel de la Flandre, né au Moyen-Âge, est encore très présent dans le paysage wattrelosien, qui compte quelques bourloires toujours en activité. Notre animateur, «professionnel de la bourle», vous propose de découvrir l'histoire et la technique de ce jeu durant une initiation. Il vous expliquera que lancer la bourle, au plus près de l'étaque, demande adresse et patience.

Durée : 1h30

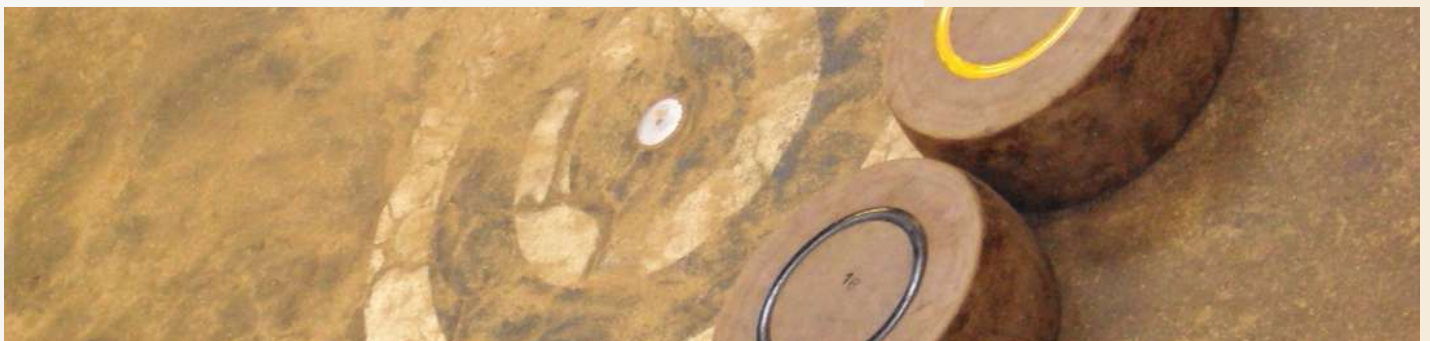


Photo : Office de Tourisme de Wattrelos

*Tarif pour un groupe de 10 personnes minimum 30 personnes maximum du mardi au vendredi - autres tarifs sur demande

Journée à destination
du public adulte

"DANS LA CITÉ DES COPÉS IN DEUX"

À PARTIR DE 140€
pour votre groupe*

LE CENTRE-VILLE, D'HIER À AUJOURD'HUI

Centre-Ville
à Wattlelos

Laissez notre guide vous emmener en balade dans le centre-ville de Wattlelos pour vous raconter l'histoire de la ville. Grâce à des photographies anciennes, vous pourrez découvrir Wattlelos durant le XIXème siècle et son développement industriel, voir l'ancienne gare et connaître les petits secrets de ce quartier.

Durée : 1h30

LES COPÉS IN DEUX AU MUSÉE

Musée des Arts et Traditions Populaires
96 rue François Mériaux à Wattlelos

Observer le tisserand travailler sur son métier à tisser, retrouver ses amis et voisins à l'estaminet, entrer dans une classe de l'entre-deux-guerres : tout ceci est possible au Musée des Arts et Traditions Populaires ! Durant cette visite guidée, vous pourrez découvrir la vie de nos aïeux grâce à de nombreuses saynètes reconstituant la vie d'autrefois.

Durée : 1h30

INITIATION À LA BOURLE

Maison des Jeux de Traditions
Parc du Lion à Wattlelos

En famille ou entre amis, petits ou grands, venez partager un moment convivial autour de la bourle. Ce jeu traditionnel de la Flandre, né au Moyen-Âge, est encore très présent dans le paysage wattlelosien, qui compte quelques bourloires toujours en activité. Notre animateur, «professionnel de la bourle», vous propose de découvrir l'histoire et la technique de ce jeu durant une initiation. Il vous expliquera que lancer la bourle, au plus près de l'étaque, demande adresse et patience.

Durée : 1h30



Photo : Ville de Wattlelos

*Tarif pour un groupe de 10 personnes minimum à 30 personnes maximum du mardi au vendredi - autres tarifs sur demande

"D'UN LIEU À L'AUTRE"

Journée à destination
du public adulte

À PARTIR DE 210€

pour votre groupe*

L'ART DÉCO DE SAINTE-THÉRÈSE

Église Sainte-Thérèse
Rue Sainte-Thérèse à Wattlelos

Originale ! L'église Sainte-Thérèse de l'Enfant Jésus l'est assurément. Cette église de l'entre-deux-guerres, une des plus belles de la métropole lilloise, est originale par sa décoration et son architecture typique du mouvement Art Déco en vogue à sa construction. Céramique, vitraux et autres éléments de décoration, tous réalisés par des artistes représentatifs de leur époque, proposent un voyage dans les années 1920 à travers les couleurs et les éléments de l'Art Déco.

Durée : 1h30

LA LAINIÈRE DE ROUBAIX, D'HIER À AUJOURD'HUI

Quartier de la Lainière de Roubaix
à Wattlelos

Même si de nombreuses entreprises textiles possédaient leurs ateliers à Wattlelos, le plus emblématique d'entre elles reste la Lainière de Roubaix. Ce géant de l'industrie française, connu dans le monde entier grâce aux Laines du Pingouin, était une véritable ville dans la ville. Au cours de cette visite, vous découvrirez l'histoire de l'entreprise et l'avenir du site grâce à la Maison du Projet, partagez les souvenirs d'anciens employés.

Durée : 1h30

INITIATION À LA BOURLE

Maison des Jeux de Traditions
Parc du Lion à Wattlelos

En famille ou entre amis, petits ou grands, venez partager un moment convivial autour de la bourle. Ce jeu traditionnel de la Flandre, né au Moyen-Âge, est encore très présent dans le paysage wattlelosien, qui compte quelques bourloires toujours en activité. Notre animateur, «professionnel de la bourle», vous propose de découvrir l'histoire et la technique de ce jeu durant une initiation. Il vous expliquera que lancer la bourle, au plus près de l'étaque, demande adresse et patience.

Durée : 1h30



Photo : Ville de Wattlelos - E. Deney

*Tarif pour un groupe de 10 personnes à 30 personnes maximum du mardi au vendredi - autres tarifs sur demande

Les événements

En avril : le Carnaval

Grand rendez-vous festif : le Carnaval, qui est l'un des cortèges carnavalesques les plus importants de la région. Vous pourrez y croiser nos trois Géants : Jeanne de Watrelos, Thomas de Savoie et Ferrand du Portugal.

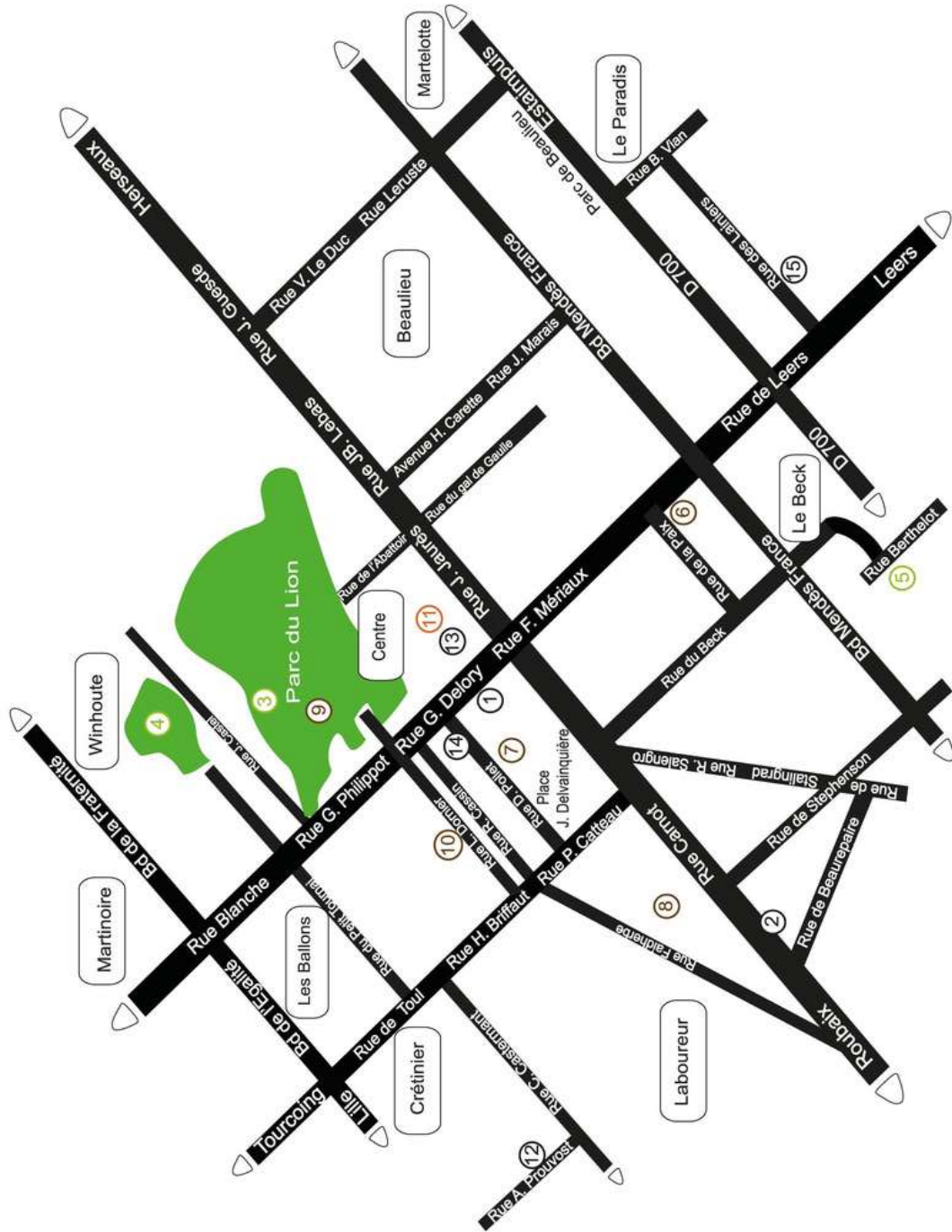


En septembre : la Fête des Berlouffes

Le deuxième dimanche du mois de septembre est "LE" rendez-vous de l'année à Watrelos. La journée commence avec le vide-greniers (15 km de trottoir réservés uniquement aux particuliers) et se termine avec le jet des poupées depuis l'église Saint-Maclou et le brûlage de la Berlouffe.

En octobre : la Fête des Allumoirs

Le premier samedi du mois d'octobre à la nuit tombante, les enfants munis de lampions défilent dans les quartiers de la ville pour rappeler l'arrivée de l'automne et des jours qui raccourcissent.



- ① Hôtel de Ville / City hall
- ② Office de Tourisme / Tourism Office
- ③ Ferme Pédagogique / Educational Farm
- ④ Etangs de pêche / Fishing ponds
- ⑤ PCUK
- ⑥ Musée des Arts et Traditions Populaires / Museum of popular arts and traditions
- ⑦ Eglise Saint Maclou / St Maclou's Church
- ⑧ Eglise Sainte Thérèse / St Therese's Church
- ⑨ Salle des jeux de tradition / Traditional games' room
- ⑩ Bournoire «Au bon Fraisier»
- ⑪ Salle Roger Salengro / Roger Salengro's room
- ⑫ Boîte à Musiques / Musics box
- ⑬ Bibliothèque Municipale / Municipal library
- ⑭ Conservatoire Municipal
- ⑮ Théâtre Equestre / Equestrian theater

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont valables à compter du 1er novembre 2020 dans le cas d'une facturation par l'Office de Tourisme et sont applicables sauf convention particulière.

Le fait que l'Office de Tourisme de Wattrelos ne se prévale pas, à un moment donné, d'une des dispositions des Conditions Générales de Vente ne pourra être interprété comme valant renonciation par elle-même à se prévaloir ultérieurement de l'une de ces dispositions.

Sont également applicables à l'offre et à la fourniture de prestations, selon des modalités identiques aux présentes conditions générales, les conditions spécifiques des partenaires indiquées sur le descriptif de la prestation et sur la confirmation de réservation. L'acte d'achat et/ou de réservation signifie l'acceptation des conditions spécifiques des partenaires.

Désignation vendeur

L'association Office de Tourisme de Wattrelos, ci-après dénommée « OT de Wattrelos » est une association de type loi 1901, dont le siège social est situé au 189 rue Carnot - 59150 Wattrelos.

L'OT de Wattrelos est immatriculé au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro IM 059200007. L'OT de Wattrelos a souscrit une garantie financière auprès de Groupama Assurance-Crédit et Caution, 132 rue des Trois Fontanot 92000 Nanterre, ainsi qu'une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de Groupama Nord-Est, 2 rue Léon Patoux 51686 Reims.

Téléphone : +33(0)3.20.75.85.86

courriel : contact@wattrelos-tourisme.com

Conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance des informations relatives notamment au prix et autres éléments

Réservation

Les délais de réservation sont de 1 mois minimum avant la date de votre visite. La réservation devient ferme lorsqu'un versement d'arrhes représentant 30% de la prestation et que le contrat de réservation rempli et signé par le client a été retourné à l'OT de Wattrelos avant la date de la visite. Ce contrat sera établi en deux exemplaires, dont l'un est remis au client, et signé des deux parties.

Ce contrat de réservation comprendra les détails de la prestation demandée par le client dont le(s) visite(s) réservée(s), les tarifs de visite, les horaires, le lieu de rendez-vous et le nombre de personnes.

Tout contrat de réservation non retourné avant la date limite d'option pourra entraîner l'annulation de la prestation.

Le client peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer la prestation. Dans ce cas le client est tenu d'informer l'OT de sa décision par e-mail, au plus tard 3 jours avant le début de la prestation. La cession du contrat doit s'effectuer à prix coûtant. Le cédant et le cessionnaire sont responsables solidairement vis-à-vis du vendeur, du paiement du solde du prix ainsi que des frais supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession.

Annulation

Annulation du fait du voyageur : toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée ou courriel à l'OT de Wattrelos. Le remboursement des sommes versées interviendra déduction faite des montants (frais d'annulation) précisés ci-dessous à titre de débits en fonction de la date d'annulation par rapport à la date de la prestation.

- De 14 à 8 jours : 30% de la somme totale est retenue
- De 7 à 2 jours : 60% de la somme totale est retenue
- Moins de 2 jours / Non-présentation : 100% de la somme totale est retenue

Annulation du fait de l'Office de Tourisme de Wattrelos : Dans le cas où l'Office de Tourisme de Wattrelos ne serait pas en mesure de fournir au client les prestations demandées, l'intégralité des sommes versées seront remboursées au client, sans que cela puisse donner droit à tout autre dédommagement.

Prix et engagements

Nos prix s'entendent net de TVA et sont valable pour les années 2021 et 2022. D'une façon générale, ne sont pas compris les dépenses personnelles et le transport.

Le nombre exact de participants devra être fourni impérativement 48 heures avant la date de venue du groupe. Passé ce délai, le nombre de participants annoncé pourra être facturé. Le nombre de participants maximum par groupe est indiqué dans la brochure groupe de l'Office de Tourisme. Passé ce quota, l'Office se réserve le droit de proposer la mise à disposition d'un deuxième guide et donc d'en facturer la prestation.

Le client s'engage à régler le montant de la prestation convenu sur le contrat de réservation. Une facture, éditée par l'Office de Tourisme, sera envoyée par courrier ou courriel après la date de la prestation. Elle pourra être fournie au client avant la date de prestation sur simple demande auprès de l'Office de Tourisme.

Le règlement de la facture pourra être fait en chèque (libellé à l'ordre de l'Office de Tourisme) ou par virement bancaire (RIB fourni sur demande). Dans le cas d'un règlement administratif (mandat, voucher, bon de commande), le client remet à l'Office de Tourisme l'engagement de l'établissement à s'acquitter du montant au minimum 48 heures avant la visite. Sans cet engagement, la visite pourra être annulée par l'Office de Tourisme.

Arrivée et retard

Le client doit se présenter au jour et à l'heure indiqués sur le contrat de réservation. En cas de retard, il s'engage à avertir l'Office de Tourisme de Watrelos dont les coordonnées figurent sur le contrat de réservation.

Le guide vous attendra 30 min maximum, sauf appel de votre part pour prévenir d'un retard. En cas de retard, si la visite ne peut se faire pour non-disponibilité du guide ou des lieux, l'Office de Tourisme de Watrelos se réserve le droit de facturer au client la visite retenue. En cas de retard du groupe, les visites seront en fonction de la disponibilité des guides et/ou écourtées du temps de retard. Les prestations non consommées au titre de ce retard resteront dues et ne pourront donner lieu à aucun remboursement.

Consignes du guide et exclusion

Les participants à la visite guidée ou initiation sont tenus de respecter l'ensemble des consignes données par le guide ou la personne en charge de l'initiation. A défaut, un ou plusieurs participants pourront être exclus sans que cela ne donne droit à un remboursement.

Responsabilité

L'Office de Tourisme de Watrelos ne peut être tenu responsable de cas fortuits, de cas de force majeure ou de fait de toute personne étrangère à l'organisation et au déroulement de la prestation.

L'Office de Tourisme de Watrelos a, en sa qualité de prestataire, le libre choix de ses partenaires.

Par ailleurs, il se réserve le droit de modifier le programme ou l'ordre des visites prévues en cas de nécessité. Il en informera le client par oral ou par écrit.

En ce qui concerne les visites comprenant l'entrée dans un édifice religieux ou un office religieux, des raisons de sécurité peuvent entraîner selon le cas, la fermeture du site ou en limiter l'accès.

Dans tous les cas indépendants de la volonté de l'Office de Tourisme, une prestation de substitution sera proposée au client sous réserve d'autorisation et des disponibilités de lieux concernés. En aucun cas, l'Office de Tourisme de Watrelos ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas d'utilisation de ces contrats par des tiers ou à des fins autres que touristiques.

Réclamation et litiges

Toute réclamation relative à une prestation fournie et facturée par l'OT de Watrelos doit être soumise dans les 8 jours à compter du début de la prestation.

Cette réclamation devra être faite par courrier recommandé avec accusé de réception. En cas de réclamation concernant une prestation fournie par un partenaire de l'Office de Tourisme de Watrelos, si la réclamation est adressée à l'Office de Tourisme, ce dernier se chargera de la transmettre au partenaire mis en cause. L'Office de Tourisme ne saurait être tenu responsable du non-traitement de la réclamation par le dit partenaire.

Tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable relèvera exclusivement du TGI de Lille pour une personne morale, et dans le cas d'une personne physique, la compétence est attribuée au Tribunal compétent conformément à l'article L141-5 du Code de la consommation.

Données personnelles

L'OT de Watrelos collecte des données à caractère personnel nécessaires au traitement informatique de votre demande de réservation. Conformément au RGPD, vous bénéficiez du droit d'accès et de rectification, de mise à jour, de portabilité et de suppression de ces données vous concernant, que vous pouvez exercer auprès du responsable du traitement des données de l'OT (e-mail du responsable du traitement des données personnelles : direction@watrelos-tourisme.com).

Sauf avis contraire de votre part lié à une limitation ou à une opposition au traitement de vos données personnelles, nous nous réservons la possibilité d'utiliser ces informations pour vous faire parvenir diverses documentations (newsletter, programme de visites pour les groupes, SMS...).

Assurance

Le client est responsable de tous dommages survenant de son fait. Il est invité à souscrire un contrat d'assurance responsabilité civile. L'Office de Tourisme de Watrelos a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle.

Office de Tourisme de Watrelos

Association loi 1901

Immatriculation : IM05920007

Garantie financière : Groupama Assurance-Crédit et Caution, 132 rue des Trois Fontanot 92000 Nanterre

RCP : Groupama Nord-Est, 2 rue Léon Patoux 51686 Reims

SIRET : 394 49758000016

Formulaires d'information standard

Services de voyage par tous moyens

Si vous achetez ce service de voyage, vous bénéficierez des droits octroyés par le code du tourisme. L'Office de Tourisme de Wattlelos sera responsable de la bonne exécution du service de voyage. En outre, comme l'exige la loi, l'Office de Tourisme de Wattlelos dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements au cas où il deviendrait insolvable. Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le code du tourisme. Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le service de voyage avant de conclure le contrat de voyage. Le prestataire du service ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution du service de voyage. Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre le prestataire de service ou le détaillant.

Les voyageurs peuvent céder leur service de voyage à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.

Le prix du service de voyage ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du voyage. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du service de voyage, le voyageur peut résoudre le contrat. Si le prestataire de service se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du contrat, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début de la prestation, le professionnel responsable annule celle-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début de la prestation en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le voyage.

En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du voyage, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.

Si, après le début du voyage, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du voyage et que le prestataire de service ne remédie pas au problème.

Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du service de voyage.

Le prestataire de service ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.

Si le prestataire de service ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés.

Forfait hors internet

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme.

Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. L'Office de Tourisme de Wattlelos sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble.

En outre, comme l'exige la loi, l'Office de tourisme de Wattlelos dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable. Droits essentiels au titre de la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le code du tourisme.

Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait.

L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.

Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant. Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.

Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante.

Wattrelos Tourisme

189 rue Carnot
59 150 Wattrelos

Tél : +33(0)3.20.75.85.86
contact@wattrelos-tourisme.com

Horaires :

L'Office de Tourisme vous accueille du mardi au samedi de
10h à 12h et de 14h à 18h, le dimanche de 10h à 12h.

Fermé le lundi et les jours fériés

(fermeture à 17h du 15 juillet au 31 août)

www.wattrelos-tourisme.com
Facebook : WattrelosTourisme
Twitter : @OTWattrelos

Wattrelos
Tourisme

Un Office
de Tourisme
de la Métropole
Européenne
de Lille

MEL



Pour en savoir plus sur
la Métropole Européenne de Lille, rendez-vous
hellolille.eu