

WATTRELOS TOURISME

# CONFIEZ-NOUS VOTRE BILLETTERIE

Mettre en vente votre billetterie auprès de nos services



WATTRELOS TOURISME

189 rue Carnot - 59 150 Wattrelos

Tél : +33(0)3.20.75.85.86

[contact@wattrelos-tourisme.com](mailto:contact@wattrelos-tourisme.com)

[www.wattrelos-tourisme.com](http://www.wattrelos-tourisme.com)

Wattrelos  
Tourisme



# POURQUOI DÉPOSER VOTRE BILLETTERIE À L'OFFICE DE TOURISME

Depuis de nombreuses années, l'Office de Tourisme gère la vente des billetteries auprès de ses visiteurs pour la Boîte à Musiques, la Direction des Affaires Culturelles de la Ville de Wattrelos et des associations. Nous assurons la vente de **plus de 50 billetteries par an pour des spectacles ou des événements** se déroulant à Wattrelos ou aux alentours.

Nos services permettent aux personnes intéressées par votre événement de pouvoir acheter leurs billets de différentes manières :

- en se déplaçant dans nos bureaux du mardi au samedi de 10h à 12h et de 14h à 18h, le dimanche de 10h à 12h.
- par correspondance grâce à l'envoi d'un bon de commande (les billets commandés sont retirés à l'accueil de votre spectacle).

## LES PRESTATIONS

Afin d'assurer la vente de votre billetterie et/ou la promotion de votre événement, l'Office de Tourisme peut vous aider à communiquer en fonction de la prestation choisie\* :

- **Pack Présence** : Ce pack vous permet de déposer votre documentation à l'Office et sur les salons, d'apposer vos affiches dans nos locaux et de faire figurer votre événement / activité sur notre site Internet [wattrelos-tourisme.com](http://wattrelos-tourisme.com), de déposer une billetterie (uniquement pour les associations).

Tarifs : 7.50€ par an pour les associations et 35€ pour les commerces.

- **Pack Communication** : Il comprend les prestations du Pack Présence, auxquelles s'ajoutent : la mise en valeur de vos événements dans notre agenda en ligne (catégorie « Nos Coups de Cœur »), le partage de vos informations et vos événements via nos Réseaux Sociaux (Facebook, Twitter - 2 partages par événement - activité), la création d'un événement Facebook s'affichant dans l'application Local, l'ajout de vos événements dans l'agenda en ligne Voix du Nord et du guide Sortir, l'affichage numérique sur l'écran disposé à l'accueil de l'OT, l'insertion de vos événements dans notre newsletter.

Tarifs : 57.50€ par an pour les associations, 85€ pour les commerces.

Vous êtes un **professionnel du spectacle**, nous pouvons vous aider à commercialiser vos billetteries. Nous vous demanderons une commission d'un montant de 10% sur les ventes réalisées par l'Office de Tourisme. Cette commission couvrira les frais liés à la tenue de votre billetterie et la communication réalisée par l'Office de Tourisme sur la mise en vente de vos billets.

*\*Adhésion à l'association obligatoire pour l'année civile - gratuit pour les professionnels*

# MODALITÉS DE DÉPÔT DE VOTRE BILLETTERIE

Afin de mettre en vente votre billetterie à l'Office de Tourisme de Watrelos, il vous est demandé :

- de **prendre contact avec notre structure** avant le dépôt des billets au +33(0)3.20.75.85.86,
- **souscrire à l'un des packs de prestations** pour les associations ou rétrocéder une commission sur les ventes à l'Office,
- de programmer en concertation avec nos services une date de mise en vente avant le dépôt des billets,
- de nous déposer ces derniers minimum 48 heures avant la date de mise en vente définie,
- de retirer votre billetterie à l'Office de Tourisme le jour même de l'événement,
- de signer une convention de dépôt-vente (document disponible sur simple demande),
- de **faire apparaître l'Office de Tourisme de Watrelos comme dépositaire de votre billetterie** sur vos affiches et flyers, sur vos communications numériques (nous vous transmettons nos coordonnées et notre logo en version numérique)..
- **Transmettre vos supports de communication à notre service communication** (comm.watrelostourisme@gmail.com) au format PDF ou JPEG afin que nous puissions promouvoir numériquement votre événement.

## Quelques conseils pour l'organisation de votre billetterie

- Vos billets doivent comportés **trois parties** : une souche conservée par le vendeur, une partie contrôle récupérée à l'entrée de l'événement et une partie remise aux clients.
- Vos billets doivent **faire mention** des éléments suivants :
  - le nom de votre association et de votre événement,
  - une numérotation selon une série non interrompue qui devra être respectée lors des ventes,
  - la date, l'heure et le lieu du spectacle,
  - le tarif et sa condition (tarif plein, tarif réduit...)
- **Annoncer l'Office de Tourisme comme revendeur** de vos billetteries sur tous vos supports de communication en indiquant, à minima, notre adresse et notre numéro de téléphone.
- Contacter régulièrement le service accueil pour **connaître l'état des ventes** et des réservations.

# WATTRELOS TOURISME

189 rue Carnot  
59 150 Wattrelos

Tél : +33(0)3.20.75.85.86  
contact@wattrelos-tourisme.com

[www.wattrelos-tourisme.com](http://www.wattrelos-tourisme.com)

Facebook : WattrelosTourisme

Twitter : @OTWattrelos



Un Office  
de Tourisme  
de la Métropole  
Européenne  
de Lille

**MEL**